## ご来院マニュアル

当院では質の高い医療をご提供するため、事前にご来院目的に応じた診療の準備をしております。
十分に時間を取りながらもお待たせすることなく診療するため、ご協力お願いします。

### １． ご予約をお願いします

初診・再診ともに、ご予約をお願いします。

２４時間ご予約可能なインターネット予約が便利です。ご活用ください。

### ２． 下記の方は診察前に準備がある為、ご予約時間より前にご来院ください

1. 初診及び１年以上ご来院のない方、がん検診等の方 → **ご予約時間の１５分前**
2. 初めて更年期障害・月経前症候群の相談をされる方 → **ご予約時間の３０分前**

上記以外の方は、ご予約時間にご来院ください。

### ３． キャンセルポリシー

1. ご予約のキャンセルや変更は、遅くとも前日までに行ってください。
2. 当日キャンセルについて

・連絡無くご予約時間を１５分以上過ぎてご来院がない場合

無断キャンセルされたものとして対処いたします。
インターネット予約システムは次回来院時まで停止しますので、お電話でご予約ください。
尚、来院目的選択の制限をする場合があります。

・初診予約を無断キャンセルされた場合

無断キャンセルされた方から再度ご予約があった場合は、当院から電話にて確認しますが、応答や折り返しご連絡がない場合は、ご予約を取り消す場合があります。
２度以上の初診無断キャンセルがあった場合は、診療をお断りいたします。

3. その他

・ご来院時刻を過ぎた場合は、お待たせしたり診療時間を短縮する場合があります。
・急なご予約の変更、取消し等のご相談は、可能な限り早目にご連絡ください。

治療を必要とされる多くの方にご来院いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

### ４． 初診時の持ち物

(ア) マイナンバーカードまたは資格確認書（詳細は厚生労働省ホームページをご確認ください）
(イ) お薬手帳（お持ちの方）
(ウ) 予約専用アプリ「アットリンク」をインストールしたスマートフォン（お持ちの方）

### ５． セカンドオピニオンについて

当院への転院を目的とせず他院で行った検査結果をお持ちになり、詳しい説明や治療方針への意見を御希望の場合はセカンドオピニオン料（自費）をいただきます。

〇３０分以内　１１０００円　以降 10 分毎　３３００円

**当院はオンライン資格確認により取得した診療情報・薬剤情報を実際に診療に活用可能な体制を整備した医療 DX 対応医院です。算定した診療報酬の区分・項目名称、点数又は金額を記載した詳細な明細書を無料交付いたします。**