

ご来院マニュアル

当院では質の高い医療をご提供するため、事前にご来院目的に応じた診療の準備をしております。
十分に時間を取りながらもお待ちせずことなく診療するため、ご協力をお願いします。

1. ご予約をお願いします

初診・再診ともに、ご予約をお願いします。

24時間ご予約可能なインターネット予約が便利です。ご活用ください。

2. 下記の方は診察前に準備がある為、ご予約時間より前にご来院ください

1. 初診及び1年以上ご来院のない方、がん検診等の方 → ご予約時間の15分前

2. 初めて更年期障害・月経前症候群の相談をされる方 → ご予約時間の30分前

上記以外の方は、ご予約時間にご来院ください。

3. キャンセルポリシー

1. ご予約のキャンセルや変更は、遅くとも前日までに行ってください。

2. 当日キャンセルについて

・ 連絡無くご予約時間を15分以上過ぎてご来院がない場合

無断キャンセルされたものとして対処いたします。

インターネット予約システムは次回来院時まで停止しますので、お電話でご予約ください。

尚、来院目的選択の制限をする場合があります。

・ 初診予約を無断キャンセルされた場合

無断キャンセルされた方から再度ご予約があった場合は、当院から電話にて確認しますが、
応答や折り返しご連絡がない場合は、ご予約を取り消す場合があります。

2度以上の初診無断キャンセルがあった場合は、診療をお断りいたします。

3. その他

・ ご来院時刻を過ぎた場合は、お待ちせしたり診療時間を短縮する場合があります。

・ 急なご予約の変更、取消し等のご相談は、可能な限り早目にご連絡ください。

治療を必要とされる多くの方にご来院いただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

4. 初診時の持ち物

(ア) 健康保険証、マイナンバーカード（お持ちの方）

(イ) お薬手帳（お持ちの方）

(ウ) 予約専用アプリ「アットリンク」をインストールしたスマートフォン（お持ちの方）

(エ) 不織布マスク

当院はオンライン資格確認により取得した診療情報・薬剤情報を実際に診療に活用可能な体制を整備した医療DX対応医院です。今後、電子処方箋及び電子カルテ情報共有サービスを随時導入予定です。